

Produkty marki ART są wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez Multioffice Sp. z o.o., ul. Zawila 65D, 30-390 Kraków. Multioffice zapewnia sprawne działanie oferowanych produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji.

Gwarancja obowiązuje na terenie Polski, a naprawy gwarancyjne wykonywane są wyłącznie przez Multioffice Sp. z o.o.

Produkty marki ART objęte są gwarancją producenta na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.



WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja udzielana jest dla zastosowania konsumenckiego na okres 24 miesięcy od daty zakupu. Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu produktu i decyduje o tym data na dowodzie zakupu.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia wynikające z wad ukrytych, produkcyjnych lub materiałowych pod warunkiem, że:
 - produkt nie był modyfikowany ani demontowany przez osoby nieupoważnione;
 - produkt był użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem oraz odpowiednio konserwowany.
3. **Zgłoszenia usterki produktu w ramach gwarancji Nabywca dokonuje wyłącznie w miejscu jego zakupu.**
4. Podstawą uznania reklamacji w ramach gwarancji jest prawidłowo wypełniona przez Nabywcę i opieczątowana przez Sprzedawcę karta gwarancyjna (dołączona do każdej instrukcji obsługi produktu marki ART) oraz przedstawienie dowodu zakupu (faktura, paragon lub ich kopia, a także każdy inny dokument potwierdzający datę zakupu).
5. Czas wykonania reklamacji liczony jest od dnia dostarczenia wadliwego produktu do siedziby Gwaranta i trwa maksymalnie 14 dni.
6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z reklamacji złożonej z tytułu rękojmi.
7. Odpowiedzialność Multioffice sp. z o.o. z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzedawanych towarów wobec nabywcy będącego przedsiębiorcą jest wyłączona.
8. Wykonane przez Multioffice Sp. z o.o. świadczenia gwarancyjne skutkują przedłużeniem lub odnowieniem gwarancji w przypadkach gdy:
 - produkt zostanie wymieniony na nowy - gwarancja biegnie od nowa dla produktu;
 - w produkcie zostaje wymieniona część, która jest istotnym elementem produktu - gwarancja biegnie od nowa w ramach tej części;
 - w pozostałych przypadkach okres gwarancji wydłuża się o czas wyłączenia produktu z użytkowania konsumenckiego.
9. Zgłoszenie reklamacji przez **Sprzedawcę** do Multioffice odbywa się wg **procedury reklamacji opisanej na stronie www.multioffice.pl**