

OGÓLNE WARUNKI UMÓW**ZAWIERANYCH Z MULTIOFFICE Sp. z o.o. w Krakowie****Nr 02/2209****1. Przedmiot warunków.**

1.1. Na zasadach ustalonych w niniejszych ogólnych warunkach umów, Strony – Multioffice Sp. z o.o. w Krakowie oraz Partner, czyli podmiot, który otrzymał nin. warunki i składa zamówienie (zawiera umowę) z Multioffice Sp. z o.o. - będą zobowiązane do wykonywania swoich praw i obowiązków oraz współpracy w zakresie sprzedaży produktów oferowanych przez Multioffice Sp. z o.o.

2. Zamawianie towarów.

2.1. Partner może składać zamówienia w Multioffice Sp. z o.o. za pośrednictwem modułu zamówień internetowych (po uprzednim zawarciu Umowy dostępu do modułu obsługi internetowej MOZAM), w drodze pisemnej (listownie lub osobiście), faksem, telefonicznie, przy pomocy komunikatorów internetowych lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Multioffice Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo przyjmowania zamówień pisemnych na niektóre towary. Po złożeniu zamówienia do Multioffice Sp. z o.o., Partner nie może wycofać takiego zamówienia bez zgody Multioffice Sp. z o.o., ale niepotwierdzone zamówienie wiąże Partnera nie dłużej, niż przez okres 30 dni roboczych.

2.2. Zamówienie powinno zawierać dane Partnera, specyfikację towaru, cenę, oczekiwany termin dostawy oraz miejsce dostawy.

2.3. Oferta cenowa Multioffice Sp. z o.o. (drukowana i w formie elektronicznej) stanowi zaproszenie do składania ofert zakupu produktów w niej zawartych (zamówień). Multioffice Sp. z o.o. dołoży starań, aby utrzymać pełną dostępność towarów zawartych w ofercie. Multioffice Sp. z o.o. będzie zobowiązany do dostawy produktów w terminie oczekiwanym przez Partnera wyłącznie w przypadku uprzedniego potwierdzenia zamówienia z takim terminem. Oferta cenowa Multioffice Sp. z o.o. nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

2.4. W przypadkach uzasadnionych przyczynami zewnętrznymi (jak np. zaprzestanie produkcji danego towaru, zagubienia przesyłek w transporcie itp.), Multioffice Sp. z o.o. może odstąpić bez konsekwencji od potwierdzonego zamówienia, przy czym zawiadomi Partnera o przyczynie odstąpienia.

2.5. Ceny poszczególnych towarów Strony ustalają w oparciu o cennik Multioffice Sp. z o.o. aktualny w chwili potwierdzenia zamówienia.

2.6. Umowa sprzedaży danego produktu zostaje zawarta bądź z chwilą wystawienia faktury przez Multioffice Sp. z o.o. na ten produkt, bądź z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Multioffice Sp. z o.o., odpowiednio do formy złożenia zamówienia – na piśmie, drogą faksową, przez komunikator internetowy, telefonicznie lub pocztą elektroniczną - zależnie do tego, co nastąpiło wcześniej.

3. Wydawanie produktów - dostawy.

3.1. W rezultacie zawarcia umowy sprzedaży danego produktu, Multioffice Sp. z o.o. będzie zobowiązany do wydania tego produktu przedstawicielowi Partnera wprost z magazynu lub do dostarczenia towaru za pośrednictwem firmy przewozowej do miejsca wskazanego w zamówieniu (dotyczy adresów podmiotów prowadzących działalność gospodarczą), ewentualnie dostarczenia go w inny, uzgodniony sposób. O ile inny termin ekspedycji towaru nie wynika z potwierdzenia zamówienia, ekspedycja towaru do Partnera odbywać się będzie niezwłocznie po zawarciu umowy sprzedaży.

3.2. Koszty przewozu towaru obciążają kupującego, za wyjątkiem sytuacji przekroczenia limitów transportowych dla darmowego transportu lub skorzystania z promocji transportowych. Informacje o limitach i bieżących promocjach na stronie www.multioffice.pl

3.3. W przypadku dostawy towaru za pośrednictwem przewoźnika, Partner ma obowiązek niezwłocznego sprawdzenia zgodności dostawy z przesłaną fakturą/WZtą oraz sprawdzenia stanu towarów wchodzących w skład dostawy. Partner zawiadomi Multioffice Sp. z o.o. o ewentualnych zastrzeżeniach w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od chwili odbioru towaru.

3.4. W przypadku stwierdzenia niezgodności faktycznej ilości paczek/palet lub ich wagi z informacją na kurierskim liście przewozowym, widocznych uszkodzeń opakowania lub zabezpieczeń przesyłki Partner ma obowiązek sporządzenia protokołu reklamacyjnego w obecności kuriera i niezwłocznego przesłania go do Multioffice sp. z o.o.

3.5. Ryzyko przypadkowej utraty towaru oraz korzyści i ciężary przechodzą na Partnera z chwilą odbioru towaru od przewoźnika – gdy przewoźnik zostanie wskazany przez Multioffice Sp. z o.o., bądź z chwilą wydania towaru przewoźnikowi przez Multioffice Sp. z o.o. – gdy przewoźnik zostanie wskazany przez Partnera.

3.6. Potwierdzeniem wykonania każdej kolejnej umowy będą: faktura Multioffice Sp. z o.o. oraz dowód wydania magazynowego lub egzemplarz listu przewozowego dotyczący danej dostawy.

3.7. Odpowiedzialność odszkodowawcza z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania każdej kolejnej umowy przez Multioffice Sp. z o.o. – zależnie od tego, która wartość jest niższa – zostaje ograniczona do wysokości 1500 zł (tysiąc pięćset złotych) lub też ceny uzyskanej przez Multioffice Sp. z o.o. z tytułu umowy, w związku z którą doszło do wyrządzenia szkody. W żadnym przypadku Multioffice Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Partnera i osoby trzecie dane i oprogramowanie, a także za szkody polegające na utracie korzyści lub też nie uzyskaniu oczekiwanych zysków, ani też za szkody niematerialne oraz o charakterze następczym. Postanowienia zdania 1 i 2 obejmują również wszelkie inne formy działania Multioffice Sp. z o.o. i jego przedstawicieli podczas współpracy z Partnerem.

4. Płatności cen za towary.

4.1. Ceny za dostarczone towary, w wysokości określonej na fakturach Multioffice Sp. z o.o., będą płacone przez Partnera w formie przedpłaty – przed dostawą (dana dostawa zostanie wykonana pod warunkiem wniesienia przedpłaty), do rąk przewoźnika - w przypadku przesyłki „za pobraniem”, bądź po ustaleniu wysokości indywidualnej linii kredytu kupieckiego dla Partnera - na rachunek bankowy i w terminie wskazanym na fakturze. Ceny zawarte w ofercie Multioffice Sp. z o.o. określone w walucie obcej zostaną przeliczone na złote polskie według kursu wskazanego przez Multioffice Sp. z o.o. w dniu dostawy lub innym dniu ustalonym przez Strony.

4.2. Partner ma prawo starania się o linię kredytu kupieckiego w Multioffice Sp. z o.o. (odroczone terminy płatności cen za dostarczane towary), z tym że jej wysokość i warunki zależą wyłącznie od Multioffice Sp. z o.o.

4.3. Opóźnienie Partnera z wnoszeniem płatności za dostarczane towary lub usługi, daje Multioffice Sp. z o.o. możliwość niezrealizowania innych zamówień (w tym zamówień potwierdzonych). W przypadku takich opóźnień Partner traci również prawo rezerwacji towarów.

5. Gwarancja jakości towarów.

5.1. Multioffice Sp. z o.o. zapewnia Partnera, że oferowane przez niego towary są wysokiej jakości. Nie dotyczy to towarów niepełnowartościowych i używanych, które będą oznaczone taką informacją.

5.2. Przy zastrzeżeniu postanowienia punktu 5.3., przy każdej dostawie towarów Multioffice Sp. z o.o. udzieli Partnerowi gwarancji jakości towaru w formie odpowiedniego dokumentu gwarancyjnego. Multioffice Sp. z o.o. zobowiąże się w tym dokumencie wobec Partnera do usuwania wad fizycznych dostarczanego towaru, jakie ujawnią się w okresie gwarancji. Multioffice Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo udzielenia gwarancji tzw. zbiorczej – na jednym dokumencie, w sytuacji, gdy Partner nabywa jednorazowo większą ilość towarów. W wypadku braku dołączenia do danej dostawy dokumentu gwarancyjnego będą obowiązywać dla niej warunki gwarancji dla zakupionego rodzaju produktów, umieszczone na stronie www.multioffice.pl (<http://www.mo.pl/pl/serwis/do-pobrania.html>).

5.3. Multioffice Sp. z o.o. nie musi udzielać Partnerowi gwarancji jakości na towary, które będą posiadać gwarancję producenta i serwis gwarancyjny na terytorium Polski.

5.4. Wyłącza się odpowiedzialność Multioffice Sp. z o.o. wobec Partnera z tytułu rękojmi za wady fizyczne wszelkich dostarczanych towarów.

5.5. Wyłącza się odpowiedzialność Multioffice Sp. z o.o. wobec Partnera z tytułu wad dostarczonego oprogramowania. Programy komputerowe są udostępniane z takimi funkcjonalnościami i w takim stanie, w jakim otrzyma go Partner (użytkownik końcowy – Licencjodawca, który nabył program od Partnera). Licencjodawca przystępując do korzystania z programu potwierdza, że zapoznał się ze stanem i funkcjonalnościami programu. Szczegółowy opis funkcjonalności programu jest dostępny w każdym czasie w Multioffice Sp. z o.o. lub u jego dostawcy. W razie zaniechania przez Licencjodawcę zapoznania się ze opisem funkcjonalności przed rozpoczęciem korzystania z Programu, ani Licencjodawca ani Partner nie może rościć sobie żadnych pretensji. W razie wadliwości nośnika z programem lub wadliwości kodu uruchamiającego program, Licencjodawcy i Partnerowi przysługuje prawo do wymiany nośnika lub żądanie uruchomienia Programu, bez możliwości odstąpienia od umowy i bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania. W żadnej formie nie gwarantuje się, że Program będzie spełniał wymagania Licencjodawcy. Nadto nie gwarantuje się, że program będzie działał poprawnie w środowisku innym, niż wskazane przez jego dostawcę. W tym celu Licencjodawca może przed instalacją programu, skierować zapytanie o wskazanie właściwego środowiska. W razie zaniechania tej czynności lub zainstalowania programu w środowisku innym, niż wskazane przez dostawcę, Licencjodawca nie może rościć sobie żadnych pretensji z tytułu działania programu.

6. Informacje dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy, zawieranej za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

6.1 Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje osobie prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą, która dokonuje zakupu o charakterze niezawodowym, tzn. wynikającym w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub z pisemnego oświadczenia klienta, co do charakteru zakupu. Prawo do odstąpienia od umowy na poniższych zasadach przysługuje – Konsumentowi, zawierającemu umowę-kupna sprzedaży na odległość. Mają Państwo prawo odstąpić od w/w umowy kupna-sprzedaży w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni:

6.1.1 w przypadku umowy sprzedaży od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy;

6.1.2 w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy;

6.1.3 w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w częściach od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej partii lub części;

6.1.4 w przypadku umów o regularne dostarczanie rzeczy przez czas oznaczony od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie pierwszej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie pierwszej z rzeczy;

6.1.5 w przypadku umów, której przedmiotem jest dostarczanie usług lub treści cyfrowych, które nie są dostarczane na nośniku materialnym - od dnia zawarcia umowy.

6.2 Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas, tj.: **Multioffice sp. z o.o. ul. Zawila 57B, 30-390 Kraków, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, lub pocztą elektroniczną). Numer telefonu Multioffice: 122999777, e-mail: serwis@multioffice.com.pl oraz uzyskać potwierdzenie otrzymania zgłoszenia odstąpienia od umowy z Multioffice wraz z akceptacją i numerem RMA, którym należy oznaczyć przesyłkę zwrotną.**

6.3 Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

6.4 Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

6.5 Multioffice sp. z o.o. zweryfikuje uprawnienie do złożenia przez osobę wskazaną w pkt 6,1, oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Weryfikacja odbywa się poprzez sprawdzenie czy zawarta umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego - co w szczególności odbywa się poprzez analizę kodów PKD wskazanych w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub w oparciu o pisemne oświadczenie klienta, co do charakteru zakupu. W przypadku uznania, że dokonany przez osobę prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą zakup Towaru miał charakter zawodowy – Multioffice niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 3 dni roboczych od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu - informuje składającego oświadczenie, iż w związku z zawodowym charakterem dokonanego zakupu - nie przysługuje prawo do odstąpienia, a zatem złożone oświadczenie o odstąpieniu od umowy - nie wywołuje skutków prawnych. Jeżeli wraz z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy dokonano fizycznego zwrotu Towaru - Towar ten zostanie odesłany na koszt osoby składającej oświadczenie i na dane adresowe uprzednio podane w Zamówieniu. Odpowiedź Sprzedawcy zostanie udzielona przy użyciu takiego samego sposobu jakiego użyła osoba składająca oświadczenie.

6.6 W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy do Państwa (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie.

6.7 W przypadku umów zobowiązujących do przeniesienia własności rzeczy, w których nie zaproponowaliśmy odbioru Towaru w przypadku odstąpienia od umowy – mamy prawo wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

6.8 Zwracaną rzecz proszę odesłać na adres serwisu: Multioffice sp. z o.o., ul. Ppor. M. Majdzika 13 (rampa nr 5), 32-050 Skawina, **oznaczając przesyłkę numerem RMA, który otrzymacie Państwo wraz z potwierdzeniem zgłoszenia Odstąpienia od umowy**, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesła Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

6.9 Ze względu na wagę i gabaryty Towaru, w przypadku odstąpienia od umowy - odesłanie Towaru może wiązać się z wyższymi kosztami niż zwykła przesyłka pocztą. W przypadku chęci skorzystania z usług firm kurierskich konieczne może się okazać nadanie przesyłki na palecie, która jest droższa niż zwykła przesyłka pocztowa.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Warunki obejmują wszelkie umowy i transakcje dokonane pomiędzy Multioffice Sp. z o.o. i Partnerem od dnia ich doręczenia Partnerowi, w zakresie nieuregulowanym odrębnie w zamówieniach Partnerów i potwierdzeniach zamówień ze strony Multioffice Sp. z o.o.

7.2. Strony umawiają się, że wszelkie przesyłki z reklamacją dostaw winny być poprzedzone uzyskaniem numeru zwrotu za pomocą modułu RMA Multioffice Sp. z o.o. na stronie internetowej www.mozam.pl oraz opatrzone tym numerem. Multioffice Sp. z o.o. może odmówić przyjęcia przesyłki w przypadku, gdy Partner uchybi obowiązkowi opisanym w zdaniu poprzednim; w tej sytuacji Partner nie będzie miał prawa wysuwania żadnych roszczeń przeciwko Multioffice Sp. z o.o. Multioffice Sp. z o.o. zastrzega, że wydanie numeru zwrotu w module RMA nie świadczy o akceptacji zwrotu towaru lub reklamacji ze strony Multioffice Sp. z o.o. i zastrzega sobie prawo zbadania zawartości przesyłki oraz stanu towaru po odbiorze, w odrębnym wystąpieniu ustosunkowując się do przedmiotu zgłoszenia.

7.3. Wszelkie spory wynikłe z wykonywania umów sprzedaży produktów zawarte pomiędzy Multioffice Sp. z o.o. i Partnerem poddaje się pod wyłączne rozstrzygnięcie Sądu właściwego miejscowo dla siedziby Multioffice sp. z o.o.

7.4. Przetwarzanie danych osobowych związane z wykonaniem niniejszej Umowy będzie odbywać się na zasadach przewidzianych przez odpowiednie przepisy prawa, a każda z Stron umowy we własnym zakresie ponosi odpowiedzialność za swoją zgodność z tymi przepisami. Partner nie ma prawa przetwarzania danych osobowych uzyskanych od Multioffice Sp. z o.o. bez związku z zawartą umową. Partner zobowiązuje się również we własnym zakresie podjąć środki wymagane i zgodne w trybie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), w tym w szczególności art. 28, 32 RODO, a Multioffice Sp. z o.o. zastrzega dla siebie przewidziane w tych przepisach uprawnienia jako dla osoby powierzającej dane.

7.5. Multioffice Sp. z o.o. - działająca jako osoba której powierzono przetwarzanie danych w celu wykonania umów Multioffice Sp. z o.o. z Partnerem - której zostają powierzone dane osobowe przez Partnera, zobowiązuje się przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych do ich zabezpieczenia poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanym z ich przetwarzaniem, w taki sposób, aby przetwarzanie spełniało wymogi RODO, w szczególności w zakresie art. 32 i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Multioffice Sp. z o.o., której zostają powierzone dane osobowe zobowiązuje się zachować warunki przetwarzania wymagane przez art. 28 RODO.

.....
Data, podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Klienta, pieczęć firmowa