

Warunki gwarancji na produkty oświetleniowe (01/1809)

1. Przedmiot gwarancji

Na określonych niżej warunkach, Multioffice Sp. z o.o. udziela Nabywcy gwarancji jakości na produkty wyszczególnione w tabeli 1, zwane dalej "Sprzętem" i zobowiązuje się do nieodpłatnego naprawienia Sprzętu (usunięcia wady) w terminie określonym w pkt 3 niniejszej karty gwarancyjnej.

2. Okres gwarancji

Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszej karty gwarancyjnej, Multioffice Sp. z o.o. udziela Nabywcy gwarancji na Sprzęt, której okres liczony jest od dnia wystawienia dokumentu sprzedaży. Długości okresów gwarancji wyszczególnione są w tabeli 1.

3. Terminy napraw

Ujawnione w okresie gwarancji wady będą naprawiane najpóźniej w terminie 14 dni od dnia dostarczenia produktu do Multioffice Sp. z o.o. W wyjątkowych przypadkach - spowodowanych przez okoliczności niezależne od Multioffice Sp. z o.o., termin naprawy może ulec wydłużeniu do 21 dni.

4. Zasady gwarancji

1. Nabywca jest zobowiązany dostarczyć Sprzęt ze stwierdzoną wadą do działu serwisowego Multioffice Sp. z o.o., po uprzedniej rejestracji zgłoszenia reklamacyjnego w systemie RMA, udostępnionym na stronie www.mozam.pl i po uzyskaniu tzw. numeru RMA oraz opatrzeniu tym numerem przesyłki kierowanej do Multioffice Sp. z o.o. Sprzęt winien zostać dostarczony w opakowaniu fabrycznym lub opakowaniu zastępczym zapewniającym bezpieczne warunki transportu i przechowywania analogiczne do warunków zapewnianych przez opakowanie fabryczne. W razie braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia Sprzętu w czasie transportu ponosi Nabywca. Do przesyłki powinna być dołączona niniejsza karta gwarancyjna oraz zgłoszenie pisemne zawierające opis stwierdzonej wady Sprzętu. W przypadku nieprzedłożenia przez Nabywcę karty gwarancyjnej, Multioffice Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy dokonania naprawy, z uwagi na niespełnienie przez Nabywcę warunków gwarancji. W wypadku nie dokonania rejestracji w systemie RMA lub też nie opatrzenia przesyłki etykietą w numerem RMA, Multioffice Sp. z o.o. ma prawo odmowy przyjęcia przesyłki, bez roszczeń ze strony Nabywcy.

2. Do dokonywania naprawy uprawniony jest wyłącznie dział serwisowy Multioffice Sp. z o.o. Jakikolwiek naprawy Sprzętu dokonywane przez Nabywcę poza działem serwisowym Multioffice Sp. z o.o., powodują utratę uprawnień z niniejszej gwarancji.

3. Sprzęt ze stwierdzoną przez Nabywcę wadą może zostać poddany przez Multioffice Sp. z o.o. testom, mającym na celu stwierdzenie lub lokalizację wady. Jeżeli przeprowadzone testy nie potwierdzą istnienia stwierdzonej przez Nabywcę wady jak również nie wskażą na istnienie innej, nie stwierdzonej przez Nabywcę wady objętej gwarancją, Multioffice Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy wynikającymi stąd kosztami.

4. Multioffice Sp. z o.o., jeśli uzna że naprawa jest niecelowa lub ekonomicznie nieuzasadniona, stosownie do swojej woli, może dokonać wymiany Sprzętu (ewentualnie jego samodzielnego podzespołu) na wolny od wad lub wystawić korektę faktury sprzedaży produktu i zwrócić zapłaconą kwotę.

5. Nabywcy przysługuje prawo wymiany Sprzętu (ewentualnie jego samodzielnego podzespołu) na wolny od wad, jeżeli po przeprowadzeniu trzeciej naprawy Sprzęt (i odpowiednio – podzespół) wykazuje dalej istnienie tej samej wady.

5. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w Sprzęcie. W szczególności gwarancją nie są objęte następujące wady Sprzętu:

- spowodowane oddziaływaniem zewnętrznego promieniowania jonizującego, pola magnetycznego lub będące następstwem urazów mechanicznych, przepięć elektrycznych, skoków napięcia i natężenia (w tym skoków przekraczających skalę podaną przez producenta), itp.;

- spowodowane niezgodnym z instrukcją obsługą korzystaniem, użytkowaniem, montażem, transportem, składowaniem lub przechowywaniem bądź czyszczeniem albo konserwacją Sprzętu;

- spowodowane lub wynikające z używania Sprzętu łącznie z innymi urządzeniami nie przeznaczonymi do używania ze Sprzętem lub też z innymi urządzeniami, niż zalecane przez Producenta w instrukcji obsługi, w opisie funkcjonalności itp.;

- będące następstwem oddziaływania zewnętrznych czynników chemicznych i termicznych;

- będące następstwem posługiwania się Sprzętem niezgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami obsługi i korzystania ze Sprzętu lub z instrukcją producenta;

- będące następstwem przepięcia w znajdującej się poza Sprzętem instalacji elektrycznej;

- spowodowane zalaniem Sprzętu jakimkolwiek płynem lub jego zanieczyszczeniem;

- powstałe w wyniku używania środków chemicznych do czyszczenia;

- wynikłe z eksploatacji Sprzętu w niekorzystnych warunkach np. duże zapylenie, wysoka temperatura i wysoka wilgotność (powyżej 60%) itp., chyba że producent Sprzętu wyraźnie wskazał inne warunki w tym zakresie;

- wynikłe z eksploatacji Sprzętu w warunkach odbiegających od poniższych norm:

- Sprzęt powinien być użytkowany w otoczeniu, którego zakres temperatur wynosi od 5 do 30 stopni Celsjusza (dla Sprzętu przeznaczonego do zastosowań wewnętrznych) oraz od -25 do 35 stopni Celsjusza (dla Sprzętu przeznaczonego do zastosowań zewnętrznych), nie dotyczy to produktów dla których producent Sprzętu wyraźnie wskazał inne warunki w tym zakresie,
- Sprzęt powinien zostać zainstalowany w taki sposób, aby wokół niego następował swobodny i ciągły obieg powietrza, chyba że producent Sprzętu wyraźnie wskazał inne warunki w tym zakresie,
- Sprzęt nie powinien być narażony na ciągłe i długotrwałe działanie wody, chyba że producent Sprzętu wyraźnie wskazał inne warunki w tym zakresie,
- Sprzęt nie powinien być zainstalowany w sieci elektrycznej, której parametry są inne niż wskazane przez producenta Sprzętu,
- Sprzęt nie powinien być użytkowany dłużej, niż 8 godzin dziennie, chyba że producent wyraźnie wskazał inne warunki w tym zakresie.

6. Utrata uprawnień gwarancyjnych

Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w razie:

- dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki Sprzętu we własnym zakresie, przez osobę trzecią albo powierzenia wykonania naprawy innej osobie, niż upoważnionemu pracownikowi działu serwisowego Multioffice Sp. z o.o.;

- stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający ich identyfikację,

- stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących sprzęt, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację.

7. Ograniczenie odpowiedzialności

Multioffice Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności:

- z tytułu poniesionych przez Nabywcę kosztów odtworzenia (odzyskania) danych i ponownej instalacji oprogramowania lub jego ponownego nabycia i uzyskania licencji;

- z tytułu rękopisów za wady fizyczne Sprzętu;

- za szkody i utracone korzyści Nabywcy oraz szkody niematerialne i następne;

- za szkody Nabywcy wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej Sprzętu.

8. Postanowienia dodatkowe

1. Niniejsza gwarancja udzielana jest wyłącznie Nabywcy określone w niniejszych warunkach gwarancyjnych i ma charakter nieprzenoszalny. Multioffice Sp. z o.o. nie jest zobowiązany do usunięcia wady Sprzętu, jeżeli niniejszy dokument gwarancyjny zostanie przedstawiony przez inną osobę niż Nabywca.

2. Jakikolwiek skreślenia lub zmiany dokonane na niniejszych warunkach gwarancji przez inny podmiot niż Multioffice Sp. z o.o. są nieważne.

3. W wypadku utraty lub zniszczenia niniejszych warunków, Nabywcy nie przysługuje roszczenie o wydanie ich duplikatu lub odpisu.

Tabela 1

Rodzaj produktów	Okres gwarancji
1. Produkty oświetleniowe marki ART	24 miesiące